

Esse Aviso de Privacidade foi desenvolvido por nós que fazemos o **Grupo Educacional CCE FACCESA**, demonstrando o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, transparência e respeitando a sua privacidade.

Neste documento você encontrará informações sobre quais dados tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto a nós e qualquer uma das nossas empresas. Recomendamos a leitura cuidadosa.

QUEM NÓS SOMOS

CENTRO DE CAPACITAÇÃO EDUCACIONAL – CNPJ:02.492.309/0001-26.
(MANTENEDORA)
FACCESA -FACULDADE DE CIÊNCIAS E EDUCAÇÃO EM SAÚDE (MANTIDA)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA VOCÊ SABER

O que são DADOS PESSOAIS: são todas as informações que permitem a sua identificação de forma direta ou que tenham o potencial de o tornar identificável. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail e endereço, bem como registros de acessos a aplicações da internet, registros de conexão, cookies, dentre outros.

O que é DPO e qual a sua função: é o profissional interno responsável por cuidar da sua privacidade no Grupo Educacional CCE FACCESA. Caso você tenha dúvidas sobre como os seus dados pessoais são tratados por nós, contate o nosso DPO DATA PROTECTION OFFICER (responsável pela proteção de dados), através de canal específico disponibilizado ao final deste documento.

O que significa Tratamento de Dados Pessoais: é qualquer operação, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, armazenamento, eliminação, realizada com as informações contidas nos dados pessoais.

QUAIS OS DADOS PESSOAIS QUE NÓS TRATAMOS PARA VOCÊ

Dados necessários para a relação comercial

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento comercial, precisamos tratar diversos de seus dados pessoais.

Esses dados podem nos ser informados diretamente por você, por terceiros, ou ainda, coletados de forma automática (como por exemplo, por meio de acesso aos nossos sites).

Essencialmente, para que possamos produzir, disseminar e socializar conhecimento, tratamos os seguintes dados pessoais:

- ✓ Dados cadastrais: nome completo, nome social, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, nacionalidade, naturalidade, sexo;
- ✓ Dados familiares: nome do pai e nome da mãe;
- ✓ Dados profissionais e estudantis: data de conclusão do ensino médio, local de conclusão do ensino médio ou ensino superior, ocorrências estudantis, diplomas, histórico escolar e de graduação, matrícula, curso, área de atuação;
- ✓ Dados financeiros: informes de pagamentos, quem é o responsável financeiro pelos custos do ensino, renda familiar e dados socioeconômicos;
- ✓ Informações profissionais: LinkedIn, Facebook, currículo, unidade de interesse e área de interesse (quando você se candidata para trabalhar conosco).
- ✓ Dados de acesso: Outros dados pessoais seus são coletados de forma automática, sem que você os forneça diretamente. Esses dados são denominados dados de acesso e incluem, por exemplo, o nome do seu provedor de serviços de internet, o endereço IP, informações sobre o navegador e o sistema operacional usado, a duração média de uma visita e as páginas acessadas em nosso website.

COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS POR NÓS?

Relação comercial

Nós tratamos seus dados pessoais para que seja possível realizamos a nossa relação comercial.

Coletamos seus dados para que seja possível realizar:

- ✓ processo seletivo de aptidão ao ingresso à Graduação, Pós-graduação, eventos e cursos de extensão;
- ✓ matrícula manual de alunos direcionados a IES pelos programas governamentais de inclusão de estudantes como FIES e PROUNI;
- ✓ registro de diplomas e certificados;
- ✓ emissão de declarações com acadêmicos e financeiros;
- ✓ gerar as mensalidades;
- ✓ prestar atendimento das solicitações dos alunos via chamado;
- ✓ cadastro de programas de bolsa estudantil e financiamento estudantil;
- ✓ estorno de transações com cartões de crédito e reembolso de valores devidos;
- ✓ negociar mensalidades vencidas com mais de 30 dias;
- ✓ atualização de dados cadastrais e cadastro de nome social.

Marketing e Relacionamento

Para que possível lhe manter atualizado sobre os nossos novos cursos, eventos, blogs, e demais conteúdos, utilizamos os seus dados pessoais para lhe enviarmos materiais publicitários, envio de convites, informações sobre novas oportunidades de estudo e captar novos alunos, inclusive divulgando empresas parceiras com quem temos novo contato e que você poderá se qualificar em palestras e eventos.

Fale conosco

Em nosso site há alguns canais de comunicação para contato direto conosco, que poderão ser utilizados por você. Ao utilizar um destes canais, seus dados pessoais serão transmitidos para nós e salvos. Neste contexto, utilizamos seus dados unicamente para darmos andamento ao seu contato, seja para responder a sua demanda, para avaliarmos seu perfil profissional, enviado ao “trabalhe conosco”.

Obrigações Legais e nossos direitos

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais, por exemplo, quando do envio das comunicações e documentos obrigatórios ao Ministério da Educação.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo nos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

É importante que você saiba que sempre quando solicitamos uma nova informação pessoal sua, nós iremos te informar para qual finalidade se presta aquele dado.

COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS

Seus dados pessoais podem ser compartilhados entre empresas do mesmo grupo econômico, como nossas escolas e faculdades, consultorias de publicidade e marketing, empresas parceiras de ensino, órgãos públicos, parceiros de negócio e prestadores de serviços.

Para resguardar a sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome, confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados, por meio de requisição específica, conforme detalhado abaixo.

Atualmente só compartilhamos dados pessoais para empresas no território brasileiro. Caso haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil, nos certificaremos de que essa transferência ocorra em observância à legislação brasileira.

COOKIE: O QUE É E PARA QUE SERVE

Cookie é um mini arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso. Por isso, nós adicionamos cookies a algumas áreas do nosso website.

Os cookies têm a funcionalidade de analisar o tráfego de internet e nos informar quando você visitou o nosso site, com isso podemos melhorar o uso e a experiência do nosso website e entender melhor como nossos visitantes usam os nossos sites, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Importante saber que um cookie não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar.

Também utilizamos os cookies para personalizar o conteúdo que você recebe do nosso site, como:

- ✓ Lembrar as suas preferências, escolhas de privacidade e consentimento, a sua edição, configuração e preferências de idioma;
- ✓ Tornar a navegação mais fácil e permitir que as nossas páginas sejam exibidas corretamente;
- ✓ Identificar se você vem de algum site dos nossos parceiros;
- ✓ Analisar o desempenho do nosso site com base em dados anônimos relacionados com a sua navegação (por exemplo, páginas visitadas e número de visitas);

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do site.

ENTENDA QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

- ✓ Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados;
- ✓ Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- ✓ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- ✓ Solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- ✓ Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- ✓ Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- ✓ Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da negativa do seu consentimento;
- ✓ Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, entre em contato: lgpd.dpo@cce.faccesa.edu.br

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

O Grupo Educacional CCE FACCESA mantém os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;

ENTENDA COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

O Grupo Educacional CCE FACCESA dispõe de políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados em nossa instituição. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Ser Educacional se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de banco de dados dos sites, sistemas e serviços prestados pelo Grupo, salvo nos casos em que tiver dolo.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

EM CASO DE DÚVIDAS

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato o nosso responsável pela proteção de dados, através nosso canal de atendimento lgpd.dpo@cce.faccesa.edu.br e você receberá os esclarecimentos necessários para dirimir quaisquer dúvidas sobre os tratos de seus dados pessoais.

Paloma Cinquetti -DPO DATA PROTECTION OFFICER (responsável pela proteção de dados).

RETIFICAÇÕES DA POLÍTICA

É possível que algumas informações disponibilizadas nessa política sofram atualizações ou alteradas a qualquer momento. Por isso, é importante que você consulte esse aviso periodicamente.